



IDEA Headquarters
2115 W. Pike Boulevard
Westlawn, Texas 75081
Phone 956.377.8500
Fax 956.447.3796

Procedimiento para el Manejo de Quejas de Discriminación

NORMA

Todas las cafeterías mostrarán el cartel actualizado de “no discriminación” en un lugar destacado para que el público lo vea en el área de servicio y tendrá el formulario de queja por discriminación disponible.

PROCEDIMIENTO

1. El gerente de la cafetería o el supervisor de la unidad escuchará las quejas o inquietudes, tratará de responder preguntas y les proporcionará un formulario de queja por discriminación.
2. El gerente explicará que el formulario contiene instrucciones sobre cómo ellos (el demandante) pueden presentar la queja ellos mismos o entregársela al gerente de la cafetería para que el/ella la presente.
3. Si el gerente de la cafetería recibe un formulario de queja, se lo enviará al Director de Nutrición Infantil del distrito. El Director de Nutrición Infantil enviará la queja de discriminación a la División de

Instrucciones para completar formulario de quejas y reclamos de nutrición y alimentos

Para todos los demás programas de asistencia de nutrición del FNS, agencias estatales o locales y sus subreceptores, deben publicar la siguiente Declaración de No Discriminación:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar el programa del

program-

de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al



TEXAS DEPARTM
COMMISSIONER

JLTURE

8I \ E W (I X Q V F
% K V M G Y (P T X E X
% K V M G E Y H P X P Y
' S Q T P E R X J S S H * E R H 2 \
2 Y X V M G M S R

3 J
I S R)
X E ' H I
M E S R M I V H I P + E

7I G S R % 7I G S R %

8S : P E G S Q T E N X G S Q T P X X L I J S P S I N K 4
P S V M Y M R X

V W U Y N E : Q T P X E V

' S R X E G X - R J S V Q E X S R - R J S V Q E G S I

X E G S

4I W S R : P K G S Q T E N X 4I W S R E V S Q I X M R H S

% R S R J Q S Y W % R S R I Q S

' S Q T E N X 8] T I 8 M T S H I 5 Y I N E

' S Q T E N X 7 Y F 8] T I 7 Y F 8 M T S H I 5 Y I N E

* W X E R H 0 E V X 2 E Q I 4 V Q I V 2 S Q F V] % T I P M I S

= S Y V % H M W V 8 Y (S Q M I S

BBB BBB BBBB

' SQ TIEW XEFSYXE ' SRXEGWIK) RYM SV-RHIZM YEP 5 YI NE GSRXE
YRE) RMEH' SRXEXERX S-RHIZMYS

') -(2YQFI V2YQI VSH) RMEH' SRXEXERX



